



# Podsufitka Galeco DECOR GWARANCJA

Galeco Sp. z o.o.  
32-083 Balice k/Krakowa  
ul. Uśmiechu 1  
tel. +48 12 258 32 00  
fax +48 12 258 32 01

Dla: .....  
*Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia*

## WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

1. Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na trwałość mechaniczną systemu podsufitki Galeco DECOR.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 10 lat.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu systemu.
4. Gwarancja obowiązuje tylko dla systemu zamontowanego na terytorium Polski.
5. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu, w szczególności powstałych na skutek:
  - niewłaściwego przechowywania i transportu,
  - montażu niezgodnego z instrukcją dołączoną do gwarancji,
  - użycia systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - użycia elementów systemu innego producenta,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - braku systematycznego czyszczenia i konserwacji, system decor powinno się sprawdzać dwa razy do roku,
  - montażu elementów systemu Galeco DECOR w miejscach narażonych na bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych,
  - składowania w miejscach narażonych na bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych w sposób niezgodny z instrukcją składowania systemu zawartą w Katalogu Technicznym Galeco PVC/DECOR dostępnym na stronie [www.galeco.pl](http://www.galeco.pl),
  - siły wyższej
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania podsufitki, co nie zwalnia go z obowiązków wynikających z gwarancji.
7. W przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy wolne od wad mogą różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
8. Gwarancja dotyczy podsufitki Galeco DECOR zamontowanej na:

.....  
*Miejscowość, ulica, nr domu, typ budynku lub położenie opisowe.*

9. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym.
10. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Uprawniony z gwarancji może się domagać wyłącznie wymiany elementów systemu na posiadające właściwości, o których mowa w punkcie 1 powyżej, co nie obejmuje kosztów dostarczenia tych elementów do uprawnionego, ani także kosztów demontażu reklamowanych elementów i ponownego montażu elementów dostarczonych przez Gwaranta w wyniku uznania reklamacji. Powyższe oznacza, iż w okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest bezpłatne dostarczenie elementów posiadających właściwości o których mowa w punkcie 1 do punktu sprzedaży zgłaszającego reklamacje.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I ROZPATRYWANIE:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu lub w najbliższym Biurze Handlowym w terminie 14 dni roboczych od daty zaobserwowania uszkodzeń. Lista Biur Handlowych podana jest na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.galeco.pl](http://www.galeco.pl) lub na naszej infolinii pod numerem telefonu 801 623 626.
2. Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
3. Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
5. Załącznikiem do niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu podsufitki Galeco DECOR.